

# AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

Anexa nr. 4 la H.C.L. nr. 16/2021

## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare  
nr. .... din data .... / ..... / .....

### 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

**1.1. AQUASERV MAROS SRL** cu sediul social în com. Joseni nr. 482/A, cod poștal 537130 jud. Harghita, CUI 42793270, J19/282/2020, cont bancar IBAN RO53OTP260001277392RO02, deschis la OTP Gheorgheni, tel 0740192937, e-mail aquaservmaros@gmail.com, reprezentat prin Tótpál László, administrator, în calitate de **Operator,**

și

**1.2. UTILIZATOR PERSOANĂ JURIDICĂ**

**SOCIETATEA COMERCIALĂ**  / **PFA**  / **Î**  / **CABINET MEDICAL**  / **PROFESIONIST LIBERAL**   
**INSTITUȚIE PUBLICĂ**

.....,  
cu sediul în ....., strada ..... nr....., jud. ...., nr. de înregistrare la  
Registrul Comerțului ....., CUI ..... telefon .....  
....., adresă e-mail .....cont IBAN  
....., deschis la  
....., reprezentată prin ..... având funcția de  
.....,

**UTILIZATOR PERSOANĂ FIZICĂ**  :

D-na/Dl. ...., cu domiciliul în ....., str. ....  
nr. ...., jud. ...., identificat prin C.I. seria ....., nr. ...., CNP ....., cont  
IBAN ..... deschis la ....., telefon ....., adresă  
e-mail .....

în calitate de **Utilizator,**

**au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:**

### 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

**2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă** furnizarea/prestarea serviciilor de:

- a) alimentare cu apă potabilă.
- b) canalizare ape uzate.

**2.2. Contractul stabilește relațiile dintre** utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului, aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică, situată pe domeniul public, care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

**2.3. Punctul de delimitare între operator și utilizator** este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

**2.4. În cazul contoarelor montate pe domeniul public, punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă este robinetul de după contor (în aval).** În acest punct instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea Utilizatorului se brânșează la rețeaua de distribuție aflată în proprietatea unității administrative teritoriale, administrată de Operatorul de servicii (de regulă la limita de proprietate situată într-un cămin de racord). Robinetul, respectiv conducta și instalațiile în aval de contor aparțin Utilizatorului.

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la registrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

**2.5. În cazul în care contorul este montat pe proprietatea privată a Utilizatorului, punctul de delimitare se stabilește astfel:**

- a) conducta de la limita domeniului public până la robinetul/vana de închidere montată înaintea contorului aparține Utilizatorului.
- b) robinetul/vana de închidere din amonte și contorul aparțin Operatorului;
- c) robinetul/vana de închidere montată după contor (în aval), conductele și sistemul de distribuție interioară aparțin Utilizatorului.

**2.6. Punctul de delimitare dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare** se face prin primul cămin de racord în sensul de scurgere a apei uzate situate pe domeniul public, care este prima componentă a rețelei publice.

**2.7. Prestarea altor activități** conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

**2.8. Prezentul contract s-a încheiat pentru numărul de persoane specificat** în anexa nr. 2.

**2.9. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate prețul, tariful și legislația aplicabilă serviciilor contractate.**

**2.10. În anexa nr. 4 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate** privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

### 3. Durata

**3.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor** publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

**3.2. Încheierea contractului se poate face la cererea utilizatorului** numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și doar dacă nu mai utilizează serviciile operatorului la adresele de consum contractate.

### 4. Drepturile și obligațiile operatorului

**4.1. Operatorul are următoarele drepturi:**

**4.1.1. să factureze și să încaseze lunar** contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

**4.1.2. să aplice penalități** egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

**4.1.3. să asigure echilibrul contractual** pe durata contractului de prestări servicii;

**4.1.4. să inițieze** modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

**4.1.5. să aibă acces** la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

**4.1.6. să stabilească** condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

**4.1.7. să desființeze branșamentele** sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

**4.1.8. să întrerupă furnizarea apei**, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) **neremedierii defecțiunilor** interioare și prin aceasta se prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- b) **neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor**, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- c) **împiedicării delegatului împuternicit al operatorului** de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la registrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

- d) **bransării sau racordării, fără acordul operatorului**, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- e) **la cererea utilizatorului**;
- f) **contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane** fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- g) **după pronunțarea unei hotărâri** definitive a instanțelor de judecată în caz de neplată a prețului serviciului;
- h) **utilizarea neautorizată, fără aviz de racordare**, acord de furnizare sau contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilități publice;

**4.1.9. să verifice și să constate** starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

**4.1.10. să aplice penalitățile** prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

**4.1.11. să suspende sau să limiteze furnizarea/prestarea serviciilor către utilizator, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile**, cu excepția situațiilor de forță majoră, când preavizul poate fi sub acest termen, în următoarele cazuri:

- a) **neachitarea notelor de plată** pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- b) **utilizarea neautorizată**, fără aviz de racordare, acord de furnizare sau contract de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) **împiedicarea delegatului** împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- d) **bransarea ori racordarea fără acordul operatorului** la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare.

**4.1.12. să suspende** contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 4.1.8 lit. a) și/sau b) și/sau g) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă, la care se adaugă costurile lucrărilor de sistare/întrerupere și rebransare.

**4.1.13. să limiteze** sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, fără plata vreunei penalizări sau preaviz, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

**4.1.14. să stabilească** lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică;

**4.1.15. să preleveze probe de apă uzată** din căminul de racord al Utilizatorului.

**4.1.16. să sesizeze organele sau instituțiile competente** în cazurile de consum fraudulos, distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în cele care constituie contravenție, potrivit prevederilor legale în domeniu.

**4.1.17. să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorului** și fără să își asume răspunderea față de acesta, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare, dacă aceste avarii pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

**4.1.18. să restricționeze alimentarea cu apă a utilizatorului, pe o anumită perioadă, cu înștiințare prealabilă, fără să își asume vreo răspundere față de acestia, în cazul în care:**

- a) apar restricționări justificate la sursa de apă,
- b) la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare.

**4.1.19. să prelucreze datele cu caracter personal** furnizate de utilizator, privind numele și prenumele, adresa de domiciliu și adresa punctului de consum, numărul de telefon și adresa de e-mail, în scopul facturării serviciului de apă și canalizare.

### **4.2. Operatorul are următoarele obligații:**

**4.2.1. să respecte angajamentele** asumate prin contractul de furnizare/prestare;

**4.2.2. să respecte prevederile reglementărilor** emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

**4.2.3. să respecte indicatorii de performanță** ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

**4.2.4. să asigure continuitatea** serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

**4.2.5. să asigure funcționarea** rețelei de canalizare la parametri proiectați;

**4.2.6. să preia apele uzate** la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

**4.2.7. să efectueze** analiza calitativă a apei furnizate;

**4.2.8. să aducă la cunoștința utilizatorului**, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

**4.2.9. să ia măsuri imediate** pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale și să limiteze durata intervențiilor. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

**4.2.10. să suporte despăgubirile** datorate utilizatorului pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

**4.2.11. să evacueze, pe cheltuiala sa**, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

**4.2.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice** contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

**4.2.13. să asigure montarea, funcționarea și verificarea metrologică** a echipamentelor de măsurare a consumului la bransamentul utilizatorului, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;

**4.2.14. să schimbe, pe cheltuiala sa**, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

**4.2.15. să aducă la cunoștința utilizatorului** modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

**4.2.16. să ia măsurile necesare**, în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la registrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

**4.2.17. să nu deterioreze bunurile** utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

**4.2.18. să acorde despăgubiri** pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

**4.2.19. să furnizeze utilizatorului** informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

**4.2.20. să anunțe utilizatorul** în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

**4.2.21. să plătească** toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, **în special dacă:**

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

**4.2.22. să acorde bonificații** utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract, din cauza propriei culpe:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

**4.2.23. să reia furnizarea/prestarea** serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în situația întreruperii, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la îndeplinirea măsurilor din art. 4.1.8. lit. a,b,c ; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

**4.2.24. să lase o înștiințare scrisă**, la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

**4.2.25. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua** din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

**4.2.26. în cazul în care operațiile prevăzute la punctul precedent conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii**, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare;

**4.2.27. să nu procedeze la încetarea, suspendarea sau limitarea furnizării/prestării serviciilor**, în cazul existenței unui litigiu cu privire la executarea obligației de plată a prețului acestora, până la pronunțarea unei hotărâri definitive a instanțelor de judecată competente.

### **5. Drepturile și obligațiile utilizatorului**

#### **5.1. Utilizatorul are următoarele drepturi:**

**5.1.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu** serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

**5.1.2. să conteste facturile** când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, în termen de 5 zile calendaristice de la primire;

**5.1.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii**, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor punctului 4.2. subpunct 4.2.4.

b) neanunțarea întreruperilor, conform punctului 4.2.subpunct 4.2.8., sau depășirea limitelor de timp comunicate;

**5.1.4. să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat** ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor;

**5.1.5 să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal**, cât și la prelevarea probelor de apă deversate;

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la registrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

**5.1.6. să primească răspuns**, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

**5.1.7. să racordeze** în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

**5.1.8. să solicite** operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

**5.1.9. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate** pe bransamentul propriu defecte, suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa. Dacă în urma verificării metrologice a contorului se constată că acesta nu se încadrează în limitele metrologice admise și înregistrează în favoarea Operatorului, costul verificării se suportă de către Operatorul, în caz contrar costurile se suportă de către Utilizator;

**5.1.10. să solicite și să primească**, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator, din culpa acestuia din urmă, prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prevăzuți de reglementările legale în vigoare.

**5.1.11. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente** orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

**5.1.12. să renunțe**, în condițiile legii, la serviciile contractate;

**5.1.13. să primească și să utilizeze** informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

**5.1.14. să se adreseze**, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

### **5.2. Utilizatorul are următoarele obligații:**

**5.2.1. să respecte normele de exploatare și funcționare** a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

**5.2.2. să accepte limitarea cantitativă** sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

**5.2.3. să respecte** în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

**5.2.4. să asigure integritatea sistemelor** de măsurare și accesul operatorului, în condiții de igienă și securitate, la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții, în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului;

**5.2.5. să nu execute manevre** la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

**5.2.6. să nu folosească în instalația interioară** pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

**5.2.7. să ia măsuri pentru prevenirea** inundării subsolurilor, pivnițelor, băilor, curților, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere, asigurând și verificarea, întreținerea și curățarea acestora. În lipsa acestor măsuri, costurile de evacuare a apelor refulate în spațiile enumerate vor fi suportate de Utilizator.

**5.2.8. să aducă la cunoștință** operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

**5.2.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice** condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

**5.2.10. să asigure integritatea**, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

**5.2.11. să solicite încetarea contractului și încetarea furnizării serviciului** în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

**5.2.12. să nu construiască** sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

**5.2.13. să achite, în termenele stabilite**, contravaloarea serviciilor furnizate/prestate, penalitățile de întârziere la plată, penalitățile de depășire a limitelor admise de lege conform NTPA 002, cât și orice alte despăgubiri datorate operatorului;

**5.2.14. să asigure delegat împuternicit la citirea contoarelor principale**, în caz contrar Utilizatorul va afla despre datele de citire din facturile emise;

**5.2.15. să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de branșare unde este montat apometrul (inclusiv protecția contra înghețului);**

**5.2.16. să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliul de montaj;**

**5.2.17. să își contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa**, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare, notificând operatorul cu privire la contor și solicitând, în același timp, aplicarea sigiliului de către acesta din urmă. În caz contrar Operatorul va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate;

**5.2.18. să asigure accesul utilajelor de intervenție pentru stingerea incendiilor, precum și al utilajelor operatorului**, necesare desfășurării activității specifice serviciilor de utilități publice în spațiile ori pe suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;

**5.2.19. să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;**

**5.2.20. să își asigure rezervă de apă pentru incendiu și necesități tehnologice în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;**

**5.2.21. să își asigure prin instalațiile proprii parametrii de calitate ai apei pentru nevoi speciale** în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.);

**5.2.22. să asigure stații proprii de ridicare a presiunii, în cazul în care presiunea asigurată de Operator nu satisface necesitățile pentru parametrii de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii;**

**5.2.23. să ia măsuri conform recomandărilor Operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru.**

**5.2.24. să pună la dispoziția Operatorului o copie conformă cu originalul**, a unui extras de carte funciară privind imobilul deservit și a cărților de identitate ale coproprietarilor imobilului deservit.

### **6. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

**6.1. Data citirii contorului este între 28 și 10 a fiecărui luni**, iar data emiterii facturii este 15 a fiecărei luni pentru luna precedentă.

**6.2. În cazul schimbării datei de citire a contoarelor**, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

**6.3. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:**

a) **Pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament**, citit periodic de reprezentantul Operatorului în prezența Utilizatorului sau al delegatului acestuia. Neprezentarea Utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Utilizatorul va lua la cunoștință indexul citit din factura pe care o va primi ulterior;

b) **În cazul depistării unor deficiențe la contorul de branșament. Datorate intervenției, prin diferite mijloace, asupra acestuia, de către Utilizator sau persoane neautorizate**, (ruperea sigiliilor, ruperea inelului de siguranță, etc.), pentru împiedicarea funcționării sale, facturarea consumului de apă se va realiza în sistem paușal, retroactiv de la data ultimei verificări metrologice.

c) **În cazul contoarelor constatate defecte**, cantitatea apei consumate va fi calculată din media înregistrărilor contorului în ultimele trei luni.

d) **În cazurile în care reprezentantului Operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citirea contorului** (neasigurarea accesului de către Utilizator la contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa; cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub -25 grade Celsius), determinarea cantității de apă consumată se va calcula din media înregistrărilor contorului în ultimele trei luni. Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

### 6.4. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- a) **Cantitatea de apă uzată deversată în canalizare** de către Utilizatorul alimentat cu apă din rețeaua publică, va fi egală cu volumul apei potabile consumate în scop menajer, conform HCL nr. \_\_\_\_/2021 Suseni, HCL nr. \_\_\_\_/2021 Joseni.
- b) **Pentru Utilizatorul dotat cu contoare pe conductele de deversare**, cantitatea evacuată va fi cea efectiv măsurată de acest contor.
- c) **Cantitatea de apă uzată deversată de către Utilizatorul cu surse proprii de apă** va fi determinată de cantitatea de apă extrasă și măsurată de contorul instalat pe sursa proprie, folosită pentru uz menajer. În cazul în care acesta nu deține contor sau contorul este defect, cantitatea de apă uzată deversată va fi egală cu volumul apei stabilit în mod pașal.
- d) **Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare** menajeră se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006;
- e) **Utilizatorii la care o parte din apa potabilă consumată** se înglobează în produse finite, cantitatea de apă uzată va fi o **diferență** stabilită pe bază de contorizare efectivă sau breviar de calcul întocmit de proiectant de specialitate.
- f) **cazul defectării contorului de bransament** din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

**6.5. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice** periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

## 7. **Preț, tarife, facturare și modalități de plată**

**7.1. Operatorul serviciilor publice de alimentare** cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

**7.2. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului** în scris, mass-media, pagina de web a operatorului, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț. Ajustarea sau modificarea tarifelor se va face conform aprobării prin hotărâre de consiliu local și pe baza avizului ANRSC.

**7.3. Facturarea se face lunar**, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

**7.3.1. În cazul facturării unor cantități estimate**, regularizarea consumului se realizează în luna următoare citirii contoarelor de bransament.

**7.3.2. Factura va cuprinde elementele de identificare** ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată și **pluvială**.

**7.4. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare** cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

**7.5. Facturile și documentele de plată se transmit** de operator la adresa utilizatorului.

**7.6. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate** prin următoarele modalități:



## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la registrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

**7.7. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.**

**7.8. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:**

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

**7.9. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.**

### **8. Răspunderea contractuală**

**8.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.**

**8.2. Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.**

**8.3. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:**

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

**8.4. Nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, în termen de 30 de zile de la data procesului verbal de constatare a nerespectării condițiilor.**

**8.5. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 5 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.**

**8.6. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.**

**8.7. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor punctului 4.2.subpunct 4.2.4.și 4.2.6. utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de către Consiliul Local al Comunei Joseni și Suseni.**

**8.8. În cazul nerespectării prevederilor punctului 4.2. subpunct 4.2.9.,4.2.10.,4.2.11. și 4.2.12., operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.**

**8.9. În cazul nerespectării punctului 5.2. subpunct 5.2.14., contractul va fi reziliat, iar serviciile vor fi sistate.**

**8.10. Pentru nerespectarea punctului privind drepturile și obligațiile părților, răspunderea acestora se supune prevederilor legislației specifice în vigoare și ale Codului Civil.**

**8.11. În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.**

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

**8.12. Partea care invocă forța majoră** este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

### **9. Încetarea contractului**

**Contractul dintre operator și utilizator poate înceta** în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris a părților;
- b) prin înstrăinarea dreptului de proprietate asupra imobilului deservit de utilități.

### **10.Litigii**

**10.1. Părțile convin ca toate neînțelegerile** privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

**10.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea** litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

### **11. Protecția datelor cu caracter personal**

**11.1. Protecția datelor cu caracter personal se asigură în strictă conformitate** cu principiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și cu dispozițiile legale naționale.

**11.2. Prezentele dispoziții vizează datele cu caracter personal ale Utilizatorului.** Aceste dispoziții se completează cu prevederile din „*Politica de confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.*”

**11.3. Prin date cu caracter personal se înțelege orice informație** privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, colectată cu scopul și în interesul relațiilor contractuale încheiate cu Aquaserv Maros Srl.

**11.4. Datele cu caracter personal furnizate voluntar de către Utilizator** cu ocazia încheierii prezentului contract de furnizare/ prestare a serviciilor, sau furnizate pe orice altă cale pusă la dispoziție sunt prelucrate de către Operator, în următoarele scopuri:

- a) **pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin** în sarcina Operatorului, în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate de Utilizator prin/ sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente încheierii contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Aquaserv Maros Srl
- b) **pentru desfășurarea relației contractuale** dintre Operator și Utilizator, inclusiv în scopul executării contractului de furnizare, facturării și distribuirii facturilor, corespondenței cu utilizatorul, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al operatorului pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanță către terți, primirii și gestionării solicitărilor Utilizatorului, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

**11.5. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus** are la bază încheierea, respectiv executarea contractului de furnizare încheiat cu operatorul, facturarea consumurilor, recuperarea eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim.

**11.6. În măsura în care Utilizatorul și-a exprimat consimțământul** cu privire la o anumită prelucrare, are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment.

**11.7. Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor** pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate la art. 11.3 și ulterior în conformitate cu cerințele legale. Operatorul nu vinde, nu transferă, nu schimbă sau închiriază, către terți, date cu caracter personal.

**11.8. În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, operatorul** poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi contractuali, către persoane împuternicite care prelucrează datele utilizatorului cu caracter personal pe seama Aquaserv Maros Srl ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- a) **pentru îndeplinirea unor obligații contractuale** de către Aquaserv Maros Srl cum ar fi servicii de relații cu clienți, de imprimare și distribuire facturi, etc.;
- b) **atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal** este prevăzută de lege.

**11.9. Datele cu caracter personal pot fi transferate** pe teritoriul României sau în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim sau către diverși împuterniciți ai Aquaserv Maros Srl.

## AQUA SERV MAROS SRL

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la registrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

**11.10. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară** pentru ca Utilizatorul să poată beneficia de serviciile operatorului, pentru încheierea sau executarea contractelor cu acesta. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile furnizate.

**11.11. Aquaserv Maros Srl va aplica în prelucrarea datelor cu caracter personal măsuri tehnice și organizatorice necesare** în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

**11.12. În legătură cu prelucrarea datelor, Utilizatorul are dreptul de a solicita accesul** la datele sale cu caracter personal, dreptul la rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a se opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor.

**11.13. Pentru exercitarea drepturilor sau informațiilor suplimentare,** Utilizatorul se poate adresa Responsabilului cu Protecția Datelor Personale din cadrul operatorului, prin:

a) email la adresele *aquaservmaros@gmail.com*

b) prin poștă, la adresa com. Suseni, Valea-Strâmbă nr.195 jud. Harghita

c) prin depunerea personală a unei notificări semnate olograf la Biroul de Relații cu publicul al Aquaserv Maros Srl, la adresa: com. Suseni, Valea-Stramba nr. 195 jud. Harghita

**11.14. Pentru a depune o sesizare/ reclamație la** Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt: web site *http://www.dataprotection.ro/*, Email: *anspdc@dataprotection.ro*, adresa *B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 București, România*, Telefon fix *+40.318.059.211*, *+40.318.059.212*, Cabinet Președinte *+40.318.059.220*, Fax *+40.318.059.60*.

### **12. Dispoziții finale**

**12.1. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract** părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente. La apariția unui nou act normativ, care are efecte asupra prezentului Contract, conduce de drept la modificarea contractului încheiat între părți.

**12.2. Prezentul contract se poate modifica** cu acordul părților, prin acte adiționale.

**12.3. Anexele nr. 1-4** fac parte integrantă din prezentul contract.

**12.4. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare**, câte unul pentru fiecare parte, intră în vigoare la data semnării sale. Până la data semnării sale, se aplică prevederile Ordinului 90/2007 pentru aprobarea contractului cadru de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

**12.5. Caracterele utilizate** în redactarea contractului vor avea aceeași dimensiune și vor fi scrise cu font de minimum 11 puncte.

**Operator**

**Utilizator**

**Data semnării,**

---

**AQUA SERV MAROS SRL**

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

CONTRACT NR. \_\_\_\_\_

**Anexa nr. 1****DELIMITAREA instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare**

<b>1.</b>	<b>Denumire utilizator</b>
<b>2.</b>	<b>Adresa imobilului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare</b>
<b>3.</b>	<b>Alimentarea cu apă se face din:</b>
	a. sistem public <input type="checkbox"/> b. sursă proprie <input type="checkbox"/>
<b>4.</b>	<b>Apa de la sistemul public centralizat este condusă în:</b>
	a. curte <input type="checkbox"/> b. incinta imobilului <input type="checkbox"/>
<b>5.</b>	<b>Apa uzată este evacuată în:</b>
	a. sistemul public de canalizare <input type="checkbox"/> b. fosă septică <input type="checkbox"/> c. groapă neetanșă <input type="checkbox"/> d. pârâu <input type="checkbox"/>
<b>6.</b>	<b>Apele meteorice</b>
	a. sunt deversate în sistemul public de canalizare <input type="checkbox"/> b. sunt deversate în sistemul public de canalizare pluvială <input type="checkbox"/> c. nu sunt deversate <input type="checkbox"/>
<b>7.</b>	<b>Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor din anexă (în fiecare schiță cotate se vor figura vanele, contorul de apă, reducățiile și materialul, diametrul exterior și grosimea peretelui conductei)</b>
<b>8.</b>	<b>Imobilul</b>
	a. este dotat cu repartitoare de costuri <input type="checkbox"/> b. nu este dotat cu repartitoare de costuri <input type="checkbox"/>
<b>9.</b>	<b>Caracteristicile contorului/contoarelor de branșament sunt:</b> (pentru fiecare contor de branșament se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării etc.)
<b>10.</b>	<b>Caracteristicile contorului/contoarelor/conductelor de racord sunt:</b> (pentru fiecare contor/conductă de racord se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării etc.)
<b>11.</b>	<b>Caracteristicile contorului sursei proprii de apă sunt:</b> (pentru fiecare contor se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării etc.)
<b>12.</b>	<b>Caracteristicile repartitoarelor de costuri sunt:</b>

**AQUA SERV MAROS SRL**

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

---

	(pentru fiecare repartitor se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării etc.)
<b>13.</b>	<b>Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare</b> este conform schiței/schițelor din anexă (Se trece numărul schiței/schițelor. Schița cotate va cuprinde racordul până la prima vană de separare a rețelei de distribuție și partea de rețea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului)

**Operator**

**Utilizator**

**AQUA SERV MAROS SRL**

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

**Anexa nr. 2****SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI (UTILIZATOR)**

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Numărul persoanelor alimentate cu apă caldă produsă centralizat	Numărul persoanelor care își prepară apă caldă local	Număr de niveluri
1.				
2.				
3.				
4.				

Nr. crt.	Denumirea operatorului economic/adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Număr de unități				Total m <sup>3</sup> /lună
			robinete	elevi	locuri	copii	
1.							
2.							
n							

**Operator****Utilizator**

**AQUA SERV MAROS SRL**

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

**Anexa nr. 3****PREȚ. TARIF. LEGISLAȚIE APLICABILĂ.**

<b>1.</b>	<b>Preț apă potabilă, potrivit HCL nr. _____ Suseni și HCL nr. _____ Joseni</b>
	<b>3,48 + TVA/ mc</b>
<b>2.</b>	<b>Tarif Apă uzată, potrivit HCL nr. _____ Suseni și HCL nr. _____ Joseni</b>
	<b>3,16 lei + TVA/ mc</b>
<b>3.</b>	<b>Tarif Ape meteorice descărcate în sistemul de canalizare publică</b>
	<b>se asimilează cu apele uzate</b>
<b>4.</b>	<b>Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt:</b>
	<b>a) Legea 51/2006, privind serviciile comunitare de utilități publice;</b> <b>b) Legea 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare;</b> <b>c) Ordinul 88/2007 pentru aprobarea regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;</b> <b>d) HCL nr. _____ Suseni și HCL nr. _____ Joseni pentru aprobarea Regulamentului serviciului public de apă și canalizare ale comunelor Suseni și Joseni</b> <b>e) Ordinul 90/2007 pentru aprobarea contractului cadru de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;</b> <b>f) Ordinul 65/2007 privind aprobarea metodologiei de stabilire, ajustare sau notificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare;</b> <b>g) Normativ NTPA 001/2002 privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor uzate industrial și orășenești la evacuarea în receptorii naturali;</b> <b>h) Normativ NTPA 002/2002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare;</b> <b>i) Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile;</b> <b>j) Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și canalizare al Aquaserv Maros Srl, aprobat prin hotărâre a Consiliului Local Suseni și Joseni.</b>

**Operator****Utilizator**

**AQUA SERV MAROS SRL**

Sediul social: sat Joseni, comuna Joseni, nr. 482/A, județ Harghita

CIF: 42793270

Nr.de ordine la regisrul comerțului: J19/282/17.07.2020

**Anexa nr. 4**

**CONDIȚII DE CALITATE. PRESIUNE. DEBIT.GRAD DE ASIGURARE.**

**1. Apele uzate** acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime :

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Modul de determinare
1.	Temperatură	°C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm <sup>3</sup>	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm <sup>3</sup>	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> OH)	mg/dm <sup>3</sup>	30	SRISO 6439:2001; SR ISO 8165/1/00
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm <sup>3</sup>	25	SR ISO 17875:1996 SR EN 903:2003

2.	Suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, necesare determinării cantității apei meteorice descărcate în sistemul de canalizare.
	..... mp
3.	Calitatea apei
	a. este conformă cu parametri microbiologici, chimici și cu indicatori, potrivit Legii 458/2002 <input type="checkbox"/>
	b. nu este conformă cu parametri microbiologici, chimici și cu indicatori, potrivit Legii 458/2002 <input type="checkbox"/>
4.	Debitul de apă minim asigurat este de:
	a. .... l/s;
	b. .... m <sup>3</sup> /zi.
5.	Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de:
	..... %/lună
6.	Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de:
	..... %/lună

**Operator**

**Utilizator**

**Președinte de ședință  
BARTALIS Csaba**

**Secretar general uat  
KOVÁCS Ileana-Éva**