

**PLAN ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ALE**  
**COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**- 2021 -**

Planul Anual de Acțiune privind serviciile oferite de Compartimentul de Asistență Socială se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Județului Harghita, conform Legii 292/2011.

Planul anual de acțiune poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Compartimentului de Asistență Socială ;
- ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un *sistem de acțiuni specifice*, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Compartimentul de Asistență Socială își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei.

Rolul planificării este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- clarifice resursele pe care le pot folosi și să identifice ce acțiuni trebuie să întreprindă.

**Considerații preliminare**

În întocmirea „Planului anual de acțiune pentru anul 2021” s-a ținut cont, în primul rând de scopul Compartimentului de Asistență Socială și anume prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Instituția urmărește realizarea scopului prin acordarea de beneficii și servicii sociale:

## A.BENEFICII SOCIALE

### 1. Venitul minim garantat

La începutul anului 2021 se află în plată un număr de 70 dosare de acordare a venitului minim garantat. Plata ajutorului social se efectuează din bugetul de stat de către Agenția Județene de Plăți și Inspecție Socială.

Din fondurile la bugetul local se plătește ajutorul pentru combustibili solizi sau petrolieri pentru beneficiarii Legii 416/2001. Pentru sezonul rece noiembrie 2020-martie 2021 s-a platit suma de 20.996 lei pentru un nr. de 74 beneficiari de VMG. Suma estimată în Bugetul pentru anul 2021 la acest capitol este de 25.000 lei.

### 2. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere.

Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție, în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul, în baza evaluării socio-psiho-medicale, la un asistent personal.

În cursul anului 2020, un număr de 63 persoane au beneficiat de prevederile Legii nr.448/2006, în urma încadrării în gradul grav de handicap, pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Harghita. Dintre aceștia un nr. de 18 persoane au beneficiat de îngrijire la domiciliu din partea unui asistent personal pentru care s-a făcut o cheltuială de 596.562 lei, iar un nr. de 45 de persoane au beneficiat de indemnizate pentru care s-a cheltuit suma de 607.663 lei.

Pentru anul 2021 a fost prevăzută în buget, suma de 650.000 lei reprezentând plata indemnizației și 435.000 lei pentru salariile asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav precum și plata indemnizației pe perioada concediilor de odihnă ale asistenților personali.

### 3. Protecția copilului

Protecția și Promovarea drepturilor Copilului, este reglementată în baza Legii 272/2004. Prin acesta sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau asigurarea unui asistent maternal și reintegrarea în familiile naturale a minorilor care au beneficiat de măsuri de protecție. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Harghita, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Minorii care se află cu măsură de protecție specială, respectiv plasament familial, sunt monitorizați trimestrial. Minorii care se află cu măsură de supraveghere specializată sunt monitorizați periodic în familiile naturale în vederea prevenirii unor viitoare fapte antisociale.

O atenție deosebită se acordă copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, copiilor aflați în situație de risc. În anul 2020 s-au întocmit 20 dosare pentru copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate și 2 dosare pentru delegarea autorității părintești pentru cazurile în care ambii părinți sau părintele singur susținător au plecat la muncă în străinătate.

În anul 2020 au existat un nr. de 3 copii cu măsura de protecție specială – plasament la familia extinsă respectiv familii față de care minorii au dezvoltat relații de atașament, iar un număr de 7 minori au fost instituționalizați, pentru care în anul 2020 s-au cheltuit 18.670 lei, iar pentru anul 2021 s-au estimat un cost de 20.000 lei.

În anul 2020 un număr de 15 copii, care provin din familii cu venituri mici au fost înscriși în centrul de zi "Sfântu Ioan Botezătorul". Această unitate oferă protecție și educație copiilor proveniți din familii dezorganizate sau cu situație materială precară. În anul 2021 estimăm să ia parte la aceste activități un număr de 20 copii.

Cheltuielile necesare privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt alocate din fonduri de la Bugetul de stat.

### 4. Ajutoarele de urgență și Ajutoarele de înmormântare

Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare se acordă în baza Legii 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare și în baza Hotărârii Consiliului Local nr.20/2007. În anul 2020 s-au acordat un nr. de 1 ajutor de urgență, în sumă de 500 lei și 2 ajutoare de înmormântare în suma de 2.500 lei. Plata acestor ajutoare se face din bugetul local.

Pentru anul 2021 se estimează o cheltuială din bugetul local în suma de 10.000 lei

### 5. Alocația de susținere familială

Alocația de susținere a familiei se acordă în baza Legii 277/2010 ca forma de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani care urmează cursurile școlare. Sumele necesare sunt asigurate de la Bugetul de stat, prin Agenția județeană pentru plăți și inspecție socială.

Având în vedere faptul că la sfârșitul anului 2020 erau în plată 63 titulari de dosar, estimăm că în anul 2021 vor fi un număr de 70 de dosare în plată.

#### 6. Ajutorul pentru încălzirea locuinței

Conform O.U.G. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la Bugetul de stat, familiilor și persoanelor care nu își pot asigura din bugetul propriu acoperirea integrală a cheltuielilor legate de încălzirea locuinței. Numărul de beneficiari pentru perioada noiembrie 2020 - martie 2021 a fost de 43, pentru care s-a plătit suma de 7.636 lei.

#### 7. Acordarea indemnizației pentru creșterea copilului și a stimulentei de inserție

Indemnizația pentru creșterea copilului și stimulentele de inserție se acordă în baza OUG nr.111/2010. În anul 2020 un număr de 64 persoane au depus dosar privind acordarea alocației de stat pentru copii, a indemnizației pentru creșterea copilului și a stimulentei de inserție. Fondurile necesare se asigură de la bugetul de stat.

#### 8. Protecția persoanelor vârstnice

Protecția persoanelor vârstnice este reglementată de Legea nr.17/2010. Un număr de 7 persoane vârstnice cu venituri mici și fără aparținători sunt instituționalizate, pentru care în anul 2020 s-a plătit din bugetul local suma de 20.790 lei, suma ce reprezintă diferența de cost până la costul real de întreținere.

Pentru anul 2021 estimăm o cheltuială în suma de 21.000 lei

Îngrijirea la domiciliu a persoanelor vârstnice este efectuată de Asociația Caritas, pe baza unui contract de servicii. În anul 2020, au fost luate îngrijite un număr de aproximativ 11 persoane lunar, iar costul acestor servicii a fost de 40.750 lei. Pentru anul 2021 estimăm tot un număr de 11 persoane îngrijite lunar, iar costul acestor servicii este estimat la 44.000 lei.

În cadrul Asociației Caritas –Asistență socială pentru copii cu dizabilități, primesc servicii de recuperare și reabilitare un număr de 6 copii cu dizabilități, pentru care s-a plătit suma de 3.876 lei, și am estimat suma de 4.000 lei pe anul 2021.

## 9. Tichete pentru grădiniță

În anul școlar 2019/2020 un număr de 12 familii au solicitat acordarea tichetelor de grădiniță, pentru care consiliul local a plătit suma de 6.600 lei, iar pentru anul școlar 2020/2021 estimăm un număr de 30 familii și suma de 40.000 lei.

## 10. Programul de Ajutorare a persoanelor Defavorizate POAD

În anul 2020 în cadrul programului Poad 2019/2020, am distribuit pachete de igienă și pachete alimentare unui număr de 451 persoane. Aceste ajutoare au fost acordate de Uniunea Europeană. În decursul anului 2021 se preconizează noi distribuții de astfel de pachete de igienă și pachete alimentare.

## 11. Acordarea de măști pentru protecția cetățenilor români împotriva virusului SARS-COV 2.

Începând cu luna septembrie a anului 2020 am recepționat un număr de 693 pachete de câte 50 măști din partea DSP Harghita, în conformitate cu prevederile Legii nr. 146/2020. Din această cantitate, s-a distribuit un număr de 386 pachete a câte 50 de măști de protecție.

## 12. Acordarea de tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde, persoanelor defavorizate

Guvernul României a aprobat OUG nr. 115/2020, privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de persoane cele mai defavorizate, care beneficiază de mese calde pe bază de tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde. Pe raza comunei Suseni s-au identificat un număr de 43 persoane, pentru care s-au distribuit aceste carduri.

## 13. Sprijinirea categoriilor de elevi cei mai defavorizați

În conformitate cu prevederile OUG nr. 133/2020 privind luarea măsurilor necesare pentru sprijinirea categoriilor de elevi cei mai defavorizați, care beneficiază de sprijin educațional pe bază de tichete sociale pe suport electronic, am procedat la analizarea cererilor și dosarelor depuse de familiile copiilor preșcolari și școlari primari și gimnaziali, pentru stabilirea eligibilității dosarelor depuse. Am constatat că un număr de 192 familii îndeplinesc condițiile prevăzute de lege și am propus acordarea sprijinului educațional pe bază de tichete sociale pe suport electronic acestor familii pentru anul școlar 2020-2021.

## 14. Realizarea măsurilor necesare de prevenire a pandemiei de Covid-19

Pentru anul 2021 se preconizează continuarea acțiunilor care au ca scop protejarea categoriilor de persoane vulnerabile ca urmare a efectelor produse de pandemia COVID -19.

## Furnizorii de servicii sociale la nivelul comunei Suseni

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul comunei Suseni pot fi clasificate astfel:

### A) după scopul serviciului:

- servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei
- servicii de îngrijire personală

### B) după categoriile de beneficiari

- servicii sociale destinate persoanelor vârstnice
- servicii sociale destinate copilului

- servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități
  - servicii sociale destinate persoanelor fără adăpost
- C) după regimul de asistare
- servicii sociale cu cazare
  - servicii sociale fără cazare
- D) după locul de acordare
- la domiciliul beneficiarului
  - în centre de zi
  - în centre rezidențiale

Serviciile sociale furnizate la nivelul comunei Suseni sunt prezentate ținându-se cont de categoria de beneficiari căreia se adresează.

#### Persoane vârstnice

##### Centru rezidențial pentru persoane vârstnice

Casa de bătrâni privat Fenyoliget – servicii de îngrijire socio-medicale, servicii de bază pentru activitățile zilnice, promovarea relațiilor sociale prin activități de socializare și petrecere a timpului liber, activități socio-culturale, găzduire pe perioadă nedeterminată, servicii de asigurare a hranei. Numărul mediu de beneficiari pe lună este de 30 persoane. Serviciul deține acreditare.

##### Servicii de îngrijire și asistență la domiciliu

Asociația Caritas – Alba Iulia – oferă servicii de îngrijiri medicale, monitorizarea parametrilor fiziologici, injecții, pansamente, prevenirea și tratamentul escarelor, prevenirea complicațiilor venoase, pulmonare și osteo-musculo-articulare, mobilizări, etc. Servicii de bază: ajutor pentru igiena corporală, igiena eliminărilor, servicii de reabilitare și adaptare a mediului la nevoile speciale ale persoanelor vârstnice, servicii de suport: efectuarea de cumpărături, activități de menaj (curățirea locuinței, spălarea hainelor, ajutor în servirea mâncărilor, etc), activități de administrare și gestionare, servicii de consiliere. Numărul mediu de beneficiari pe lună 11 persoane. Serviciul deține acreditare.

#### Copii în situație de risc social

##### Centre de zi

Fundația "Sfântu Francisc" din Valea Strâmbă - oferă protecție, educație și ocrotire unui număr de 15 minori cu vârsta între 6-14 ani. Este un serviciu de protecția copilului, care are drept scop prevenirea abandonului și instituționalizarea, abandonul școlar, oferind copilului îngrijire, educație, recreere-socializare, dezvoltarea deprinderilor de viață și formarea autonomiei personale, orientare școlară și profesională, activități de sprijin și consiliere pentru părinți. Serviciul este acreditat.

##### Centru de tip after school

Comuna Suseni a primit finanțare nerambursabilă pentru înființarea unei infrastructuri de tip after school de la Agenția pentru finanțarea investițiilor rurale. Acest centru își va demara activitatea la începutul anului 2021. Acesta este un centru pentru activități extrașcolare de tip after school destinat copiilor și elevilor din comună.

Comuna Suseni a mai primit finanțare și pentru înființarea unui centru social, de la Ministerul Dezvoltării Rurale. Acesta va fi un centru multifuncțional pentru activități sociale. Aici se vor desfășura activități de recreere pentru tineri și vârstnici, va fi totodată sediul clubului elevilor și copiilor și pentru clubul persoanelor vârstnice.

#### Persoane cu dizabilități

#### Servicii sociale pentru persoane cu dizabilități

Asociația Caritas – Alba Iulia – oferă servicii de recuperare și reabilitare personală, gimnastică medicală personală, masaj de recuperare, recuperare și reabilitare în grupuri, gimnastică medicală în grupuri, suport și asistență pentru familii. Serviciul este acreditat.

#### Servicii sociale propuse spre a fi contractate

În conformitate cu lit. f, art. 6 Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare/concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale.

Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- promovarea parteneriatului public-privat
- dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local
- asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale
- asigurarea calității serviciilor sociale
- asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați și publici de servicii sociale la fonduri publice
- optimizarea rezultatelor obținute în urma furnizării serviciilor sociale

Pentru anul 2021 Compartimentul de Asistență Socială își propune următoarele obiective generale:

**Obiectiv 1.** Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială în comuna Suseni;

- eficientizarea activității de acordare a prestațiilor sociale;

- realizarea unei baze informationale de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale, oferite în cadrul Compartimentului de Asistență Socială.

Obiectiv 2. Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile Compartimentului de asistență socială:

- consultarea persoanelor din cadrul compartimentului, care au atribuții în domeniu
- stabilirea sarcinilor
- actualizarea fișelor de post
- actualizarea procedurilor de lucru
- desemnarea responsabilităților
- aducerea la cunoștință și însușirea procedurii de către persoanele cu atribuții în domeniu

Obiectiv 3: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate

- identificarea nevoilor prin consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

Obiectiv 4: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale

- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de comunicare;

Obiectiv 5: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate:

- realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială;
- implicarea factorilor de decizie în problematica socială;
- promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;



- responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.

**Obiectiv 6:** Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- încheierea de convenții de parteneriat;
- crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;

**Obiectiv 7:** Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială

- identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

**Obiectiv 8:** Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu

- înaintarea de propuneri privind îmbunătățirea cadrului legislativ, pe baza experienței proprii și a consultării partenerilor;
- împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

**Întocmit,**  
**Elekes-Köllő Angela-Gabriella**  
**Inspector**

**Președinte de ședință**  
**BARTALIS Csaba**

**Secretar general uat**  
**KOVÁCS Ileana-Éva**